

Anleitung zur Einholung SCHUFA Selbstauskunft

Wir möchten Ihnen mit dieser kurzen Anleitung zeigen, was Sie tun müssen um bei der SCHUFA Holding AG eine kostenlose Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) anzufordern. Dies ist einmal im Jahr kostenlos möglich. Was Sie dabei beachten sollten zeigt die folgende Anleitung.

Schritt 1.:

Gehen Sie auf das Portal der Schufa. Dies ist unter <https://meineschufa.de/> erreichbar. Auf der Startseite klicken Sie auf [Auskünfte](#) (siehe Abbildung 1).



Abbildung 1: meineSchufa -> Auskünfte

Schritt 2.:

Mit dem Klick auf Auskünfte gelangen Sie auf die Produktseite der SCHUFA. Hier werden zunächst kostenpflichtige Produkte vorgestellt. Links in der Navigation oder ganz unten auf der Seite (runter scrollen) befindet sich der Punkt **Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz**. Dies müssen Sie anklicken.



The screenshot shows the 'meineSCHUFA.de' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'PRODUKTE', 'SERVICE', and 'HÄUFIGE FRAGEN'. Below this, a banner image shows a woman and a man in a meeting. The main content area is titled 'Produkte' and features two product cards. The first card is for 'SCHUFA-Bonitätsauskunft' and the second is for 'meineSCHUFA kompakt'. On the left side, there is a sidebar with a list of products, where 'Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz' is highlighted with a green border. On the right side, there is a sidebar with a login button and a 'Häufige Fragen' section.

Abbildung 2: meineSchufa -> Produkte

Schritt 3.:

Nach dem Sie entweder in der linken Navigation oder ganz unten auf der Seite auf Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz geklickt haben gelangen Sie auf eine Seite mit einer Produktübersicht. Hier werden Ihnen die vermeintlichen Vorteile zwischen der Online Version „meineSCHUFA kompakt“ (Achtung! Kostenpflichtig!) und der Datenübersicht nach § 34 BDSG aufgezeigt. Klicken Sie für die kostenlosen Datenübersicht entweder in der Navigation links auf [Produktinfo Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz](#) oder unter der rechten Spalte „Datenübersicht nach § 34 BDSG“ auf [Jetzt bestellen](#).

	meineSCHUFA kompakt	Datenübersicht nach § 34 BDSG
Übersicht Ihrer Daten	✓	✓
Produktbereitstellung	online	Papier
Tagesaktueller Stand online abrufbar	✓	✗
Mobiler Zugriff	✓	✗
Hinweise und Fragen direkt online übermitteln	✓	✗
Individuelle Informationen zu Speicherfristen	✓	✗
Vergünstigter Bezug weiterer SCHUFA-Produkte	✓	✗
Benachrichtigungen bei ausgewählten Änderungen	✓	✗
Persönliche Telefonberatung zu allen SCHUFA-Themen Mo. –Fr. von 08:00 bis 19:00 Uhr und Sa. von 10:00 bis 16:00 Uhr	✓	✗
Hilfreiche Formular-Vorlagen	✓	✗
Informationen zu wichtigen Finanz- und SCHUFA-Themen	✓	✗
Einmalige Kosten	€ 9,95 inkl. gesetzl. MwSt. für die Aktivierung	€ 0,-
Monatliche Kosten	€ 3,95 inkl. gesetzl. MwSt.*	€ 0,-
Auskunftserteilung	unbegrenzt innerhalb der Laufzeit	jeweils einmalig
	Jetzt bestellen	Jetzt bestellen

*Mindestlaufzeit 1 Jahr, danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr zum Preis von derzeit

Abbildung 3: meineSchufa -> Sie benötigen eine einmalige Auskunft?

Schritt 4.:

Nach dem Klick auf „Produktinfo“ oder „Jetzt bestellen“ gelangen Sie auf eine Seite mit Informationstext nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz. Hier sind auch Symbole unterschiedlicher Nationalitäten abgebildet. Klicken Sie auf das Symbol der gewünschten Nationalität (Beispiel Deutschland).



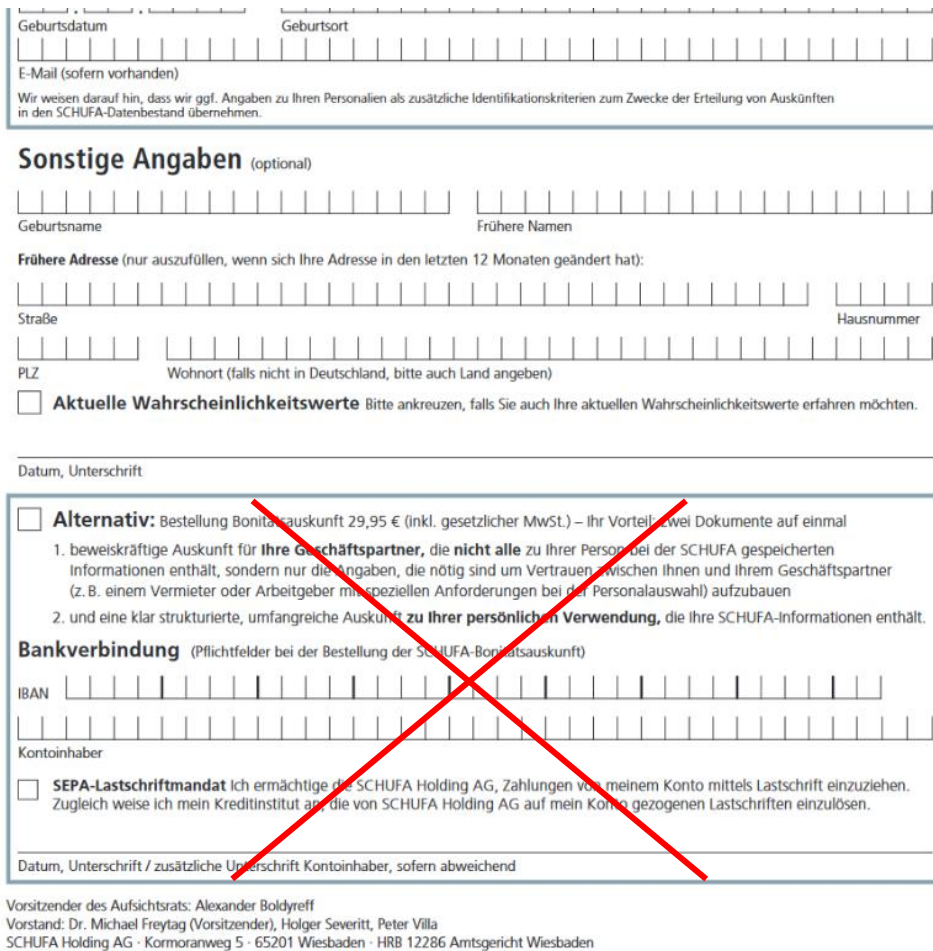
The screenshot shows the website interface for 'meineSCHUFA.de'. At the top, there is a navigation bar with 'PRODUKTE', 'SERVICE', and 'HÄUFIGE FRAGEN'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Home > Produkte > Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz'. The main content area is titled 'Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz' and contains text explaining the service and providing contact information. A 'Bestellformular' button is highlighted with a green box, and below it are icons for various nationalities including Germany, UK, Turkey, France, and Italy. A 'Zurück' button is also visible. The left sidebar lists various products, with 'Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz' selected. The right sidebar contains a login button and a 'Häufige Fragen' section.

Abbildung 4: meineSchufa -> Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz?

Schritt 5.:

Wenn Sie auf das Symbol der gewünschten Nationalität geklickt haben öffnet sich ein PDF-Formular. Dies müssen Sie ausfüllen, ausdrücken und per Post an die SCHUFA schicken.

Achtung! Kreuzen Sie in dem Formular NICHT „Alternativ“ an und geben Sie nicht Ihre Bankverbindung an (Siehe Abbildung 5)



Geburtsdatum Geburtsort

E-Mail (sofern vorhanden)

Wir weisen darauf hin, dass wir ggf. Angaben zu Ihren Personalien als zusätzliche Identifikationskriterien zum Zwecke der Erteilung von Auskünften in den SCHUFA-Datenbestand übernehmen.

Sonstige Angaben (optional)

Geburtsname Frühere Namen

Frühere Adresse (nur auszufüllen, wenn sich Ihre Adresse in den letzten 12 Monaten geändert hat):

Straße Hausnummer

PLZ Wohnort (falls nicht in Deutschland, bitte auch Land angeben)

Aktuelle Wahrscheinlichkeitswerte Bitte ankreuzen, falls Sie auch Ihre aktuellen Wahrscheinlichkeitswerte erfahren möchten.

Datum, Unterschrift

Alternativ: Bestellung Bonitätsauskunft 29,95 € (inkl. gesetzlicher MwSt.) – Ihr Vorteil: Zwei Dokumente auf einmal

- beweiskräftige Auskunft für **Ihre Geschäftspartner**, die **nicht alle** zu Ihrer Person bei der SCHUFA gespeicherten Informationen enthält, sondern nur die Angaben, die nötig sind um Vertrauen zwischen Ihnen und Ihrem Geschäftspartner (z. B. einem Vermieter oder Arbeitgeber mit speziellen Anforderungen bei der Personalauswahl) aufzubauen
- und eine klar strukturierte, umfangreiche Auskunft **zu Ihrer persönlichen Verwendung**, die Ihre SCHUFA-Informationen enthält.

Bankverbindung (Pflichtfelder bei der Bestellung der SCHUFA-Bonitätsauskunft)

IBAN

Kontoinhaber

SEPA-Lastschriftmandat Ich ermächtige die SCHUFA Holding AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SCHUFA Holding AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Datum, Unterschrift / zusätzliche Unterschrift Kontoinhaber, sofern abweichend

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Alexander Boldyreff
Vorstand: Dr. Michael Freytag (Vorsitzender), Holger Severitt, Peter Villa
SCHUFA Holding AG · Kormoranweg 5 · 65201 Wiesbaden · HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden

Stand: Juli 2016/1

Abbildung 5: meineSchufa -> SCHUFA Formular

Sie sollten beim abschicken darauf achten, dass der Brief ausreichend frankiert ist und auf dem Umschlag sollte leserlich Ihr Absender stehen.

Bis die Selbstauskunft bei Ihnen in Papierform eintrifft kann etwas Zeit vergehen. Nach unserer Erfahrung kann dies schon bis zu vier Wochen dauern. Natürlich kann dies auch schneller gehen.

Wir hoffen Ihnen mit dieser Anleitung geholfen zu haben. Natürlich sind wir bemüht zu prüfen, ob sich etwas am Ablauf geändert hat. Sollte dies der Fall sein und wir haben diese Anleitung noch nicht entsprechend angepasst, können Sie uns dies gerne per Mail mitteilen.